# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. OBJETIVO

O Grupo Prever Sul, tem o compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD em relação ao tratamento adequado dos dados recebidos dos titulares de planos de assistência, e por esta razão elaboramos esta Política de Privacidade para dar transparência sobre a finalidade dos dados solicitados e o tratamento dado a eles.

## 2. CONCEITOS BÁSICOS

Apresentamos alguns conceitos básicos relacionados a proteção dos dados para melhor compreensão desta Política, aos titulares e dependentes de planos de assistências contratados das empresas qualificadas:

**Plano Prever Paraná** – Prever Angelus Administradora LTDA, inscrita no CNPJ sob o número 33.149.334/0001-80, com sede à Rua Dr. Saulo Porto Virmond, 223, Maringá, Estado do Paraná.
**Plano Prever Santa Catarina** – Prever Serviços Póstumos de Joinville Ltda, inscrita no CNPJ sob número 02.153.228/0001-47 com sede à Rua Abdon Batista, 262, Centro, Joinville, Estado de Santa Catarina.
**Plano Angelus Porto Alegre** – Angelus Assistência Funeral Familiar Ltda, inscrita no CNPJ sob número, 09.088.053/0001-80 com sede à Av. Professor Oscar Pereira, nº 225, Bairro Azenha, Porto Alegre, no Estado do Rio Grande do Sul.

**Bases Legais** - São as hipóteses legais, conforme Art. 7º da Lei 13.709 de 14.08.2018, que nos autorizam a Tratar Dados Pessoais, podendo ser via consentimento, por necessidade de cumprir um contrato, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular de planos de assistência concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Cookies:** Cookies são pequenos arquivos de dados, armazenados no navegador dos visitantes de um site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e ações realizadas por ele no site.

**Dado Pessoal** - informação relacionada a pessoa física que seja possível a identificação, como por exemplo, nome, CPF, RG, entre outros.

**Encarregado -** pessoa indicada pela companhia como canal de comunicação entre o Plano Prever Paraná, Plano Prever Santa Catarina e Plano Angelus Porto Alegre, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Política** – descrição do tratamento que é dado às informações pessoais dos associados a planos de assistência, bem como, os motivos pelos quais os dados são requeridos. Este documento público é a Política de Privacidade dos Dados para dos Planos de Assistências do Grupo Prever Sul.

**Site** – canal utilizado para divulgação para Política de Privacidade de Dados dos Planos de Assistência do Grupo Prever Sul: www.planoprever.com.br, www.angelus.com.br e www.preveronline.com.

**Titular dos dados** - pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento** - toda operação realizada com os seus dados pessoais, como por exemplo, mas não se limitado à: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, divulgação ou extração.

## 3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Abaixo disponibilizamos um breve descritivo sobre os dados coletados, sua finalidade e a base legal utilizada pelos Plano Prever Paraná, Plano Prever Santa Catarina e Plano Angelus Porto Alegre, para tratamento dos dados pessoais. Qualquer dúvida sobre os dados coletados e o tratamento dado aos seus dados, entre em contato conosco.

| ORIGEM | TIPO DE DADOS COLETADOS | FINALIDADE | BASE LEGAL |
|---|---|---|---|
| **Formulário de Contato - site** | **Dados para contato** - nome, e-mail e telefone, se é associado. Demais informações poderão ser inseridas na mensagem, porém ficam a critério do titular dos dados. | **Comunicação:** atendimento da solicitação apresentada no formulário de Contato. (geralmente demonstração de serviços de terceiros, solicitações de esclarecimentos, responder às dúvidas, direcionar reclamações). | Consentimento com o preenchimento do formulário. |
| **Formulário de Newsletter - site** | **Cadastro:** E-mail | **Cadastro para recebimento de e-mails informativos.** Recebimento de novidades do Plano, assuntos diversos de saúde, novos serviços, promoções de prestadores de serviços. | Consentimento com o preenchimento do formulário. |
| **Formulário de proposta de contratação** | **Contratante/Titular:** nome completo, estado civil, data de nascimento, local de nascimento, sexo, profissão, RG, CPF, endereço residencial, endereço comercial, telefone fixo, telefone celular, telefone comercial, e-mail, dados de pagamento, foto de um documento. | **Assinatura do Contrato** - Confirmação de dados cadastrais para contratação de plano de assistência. | Execução do contrato |
| **Formulário de indicação de dependentes.** | **Cônjuge:** nome completo, estado civil, data de nascimento, sexo, RG, CPF, telefone fixo, telefone celular, telefone comercial, e-mail. **Dependentes:** Nome completo, grau de parentesco, sexo, data de | **Assinatura do Contrato** - Confirmação de dados cadastrais para contratação do plano. | Execução do contrato |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | nascimento. Opcional: CPF, telefone fixo e e-mail.<br>Foto de documento: RG ou CNH. | | |
| **SAC** | **Dados do Associado** – nome completo, CPF, telefone, e-mail, gravação da voz. | **Comunicação:** responder agendamentos, solicitações, reclamações ou dúvidas feitas por este canal de atendimento. | Execução do contrato |
| **Cadastro/Pós-Vendas** | **Confirmação dos dados informados no formulário de contratação:** Dados utilizados no formulário de contratação e gravação de voz.<br>**Checagem de dados:** nome completo do titular, CPF, endereço e nome completo de 1 dependente, e gravação de voz. | **Confirmação:** confirmar a contratação do plano pelo titular.<br>**Checagem de dados:** para segurança do Titular de que a empresa só fará tratativas em seu contrato se estiver com este em linha. | Execução do contrato |
| **Cobrança/Retenção** | **Dados do Associado** - nome, CPF, telefone, e-mail, gravação da voz.<br>**Checagem de dados:** nome completo do titular, CPF, endereço e nome completo de 1 dependente, e gravação de voz. | **Cobrança:** Realização da cobrança quando há falta de pagamento.<br>**Checagem de dados:** para segurança do Titular de que a empresa só fará tratativas em seu contrato se estiver com este em linha, para cancelamento de contrato. | Execução do contrato |
| **Navegação do site** | **Dados de navegação:** Dados coletados por meio de cookies, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.<br>**Dados sobre o dispositivo de acesso:** modelo, fabricante, sistema operacional, tipo de navegador, telefonia, tipo e velocidade de conexão | **Registro de acesso:** registrar seu IP, data e hora de acesso<br>**Funcionamento do site:** ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções<br>**Analytics:** entender seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado para melhorar sua experiência como usuário. | Marco Civil da Internet - Lei n° 12.965/2014 |

## 4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em situações específicas compartilhamos seus dados pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome. Abaixo descrevemos algumas situações nas quais podemos compartilhar seus dados pessoais.

**CSC Grupo Prever Sul:** Suas informações podem ser compartilhadas com o Centro de Serviços Compartilhados do Grupo Prever Sul (Prever Angelus Administradora LTDA 33.149.334/0001-80) o qual realiza atividades administrativas e de BackOffice para o Plano Prever Paraná, Plano Prever Santa Catarina e Plano Angelus Porto

Alegre. As Políticas de Privacidade do Grupo estão alinhadas às nossas e seguem a Lei Geral de Proteção de Dados.

**Prestadores de Serviços:** Os dados pessoais podem ser compartilhados com outros agentes de tratamento de dados, especificamente prestadores de serviços médicos e odontológicos, serviços funerários, cemitérios e crematórios, farmácias, laboratórios de análises clínicas, entre outros.

**Fornecedores:** Os dados pessoais podem ser compartilhados com outros agentes de tratamento de dados tais como: seguradora, corretora de seguros, empresa de assistência 24 horas, instituição financeira, assessoria jurídica, empresa de software, com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações, entre outros.

**Fiscalização dos órgãos competentes:** Somos uma empresa que atende aos órgãos reguladores e podemos compartilhar dados mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Envidamos nossos melhores esforços para avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares de planos de assistências e seus dependentes.

Qualquer dúvida sobre o compartilhamento dos dados coletados e o tratamento dado aos seus dados, entre em contato com o nosso encarregado dos dados.

## 5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?

Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. O titular dos dados pessoais pode exercer seus direitos, a qualquer momento mediante requisição, em relação aos dados do titular tratados. A Lei 13.709 lhe garante os seguintes direitos:

**a.** Confirmação dos dados pessoais
**b.** Acesso
**c.** Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
**d.** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
**e.** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comerciais ou industrial
**f.** Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto quando para cumprimento de obrigação legal, execução do contrato ou outra base legal que não permita a eliminação dos dados pessoais
**g.** Informação sobre o compartilhamento
**h.** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências de negativa
**i.** Revogação do consentimento
**j.** Oposição ao tratamento realizado, nos casos em que foram utilizadas bases legas distintas do consentimento

## 6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS PESSOAIS

Alguns dos nossos fornecedores têm seus servidores localizados fora do Brasil, de modo que, para, por exemplo, armazenarmos seus dados, precisamos transferi-los para outros países. Essas transferências

envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

## 7. ONDE E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS?

Os dados são armazenados em ambiente seguro, levando em consideração a Política de Segurança da Informação que considera as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia.
Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

A retenção dos dados é realizada pelo período adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a necessidade e finalidade a qual ele será tratado, bem como em conformidade com as normas que regem o setor.

## 8. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Utilizamos cookies em nosso site, por vários motivos importantes, tais como:

- Para fornecer uma ótima experiência a seus visitantes e clientes.
- Monitorar e analisar o desempenho, operação e eficácia do site.
- Para garantir que o nosso site seja seguro.

Os seguintes cookies são utilizados no acesso ao site do Plano Prever Paraná, Plano Prever Santa Catarina e Plano Angelus Porto Alegre:

| NOME DO COOKIE | PROPÓSITO | DURAÇÃO | TIPO DE COOKIE |
|---|---|---|---|
| **XSRF-TOKEN** | Utilizado por motivos de segurança | Sessão | Essencial |
| **hs** | Utilizado por motivos de segurança | Sessão | Essencial |
| **svSession** | Usado em conexão com o login do usuário | Sessão | Essencial |
| **SSR-caching** | Usado para indicar o sistema a partir do qual o site foi renderizado | 1 minuto | Essencial |
| **bSession** | Usado para medição da eficácia do sistema | 30 minutos | Essencial |

## 9. COM QUEM VOCÊ PODE FALAR SOBRE QUALQUER DÚVIDA SOBRE O TRATAMENTO DOS DADOS?

Informações sobre o tratamento dos dados realizado pelo Plano Prever Paraná, Plano Prever Santa Catarina e Plano Angelus Porto Alegre, dúvidas ou sugestões podem ser encaminhadas ao encarregado dos dados (DPO), no seguinte endereço de contato:

Encarregado (DPO): Bruno Czezacki
O contato poderá ser realizado através do e-mail: encarregado.lgpd@grupopreversul.com.br.

## 10. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá passar por atualizações para adequações e melhorias. As atualizações serão notificadas no site.

Data da última atualização: 14/12/2020.